

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

### “CoFood”

CoFood es una aplicación móvil (en lo sucesivo, la “Aplicación” o “CoFood”) creada para evitar el desperdicio de comida. Por medio de nuestra aplicación te conectamos a ti, el Usuario, con los locales o tiendas (en adelante, los “Proveedores”) que trabajen con nosotros y que cuenten con productos que estén cercanos a su fecha de expiración, los cuales serán ofrecidos a precios descontados, debiendo los Usuarios realizar el retiro en la tienda respectiva.

El presente acuerdo (en adelante, el “Acuerdo”) corresponde a nuestros Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) y su aceptación implica un vínculo contractual legal entre los Usuarios de la aplicación y CoFood.

Se le sugiere a todo potencial Usuario de la Aplicación leer detenida y atentamente los siguientes Términos antes de empezar a hacer uso de los servicios prestados por esta. Antes de iniciar, nos gustaría enfatizarles a los Usuarios lo siguiente:

- Este documento funcionará en conjunto con nuestra Política de Privacidad, la que podrás consultar por medio de nuestro sitio [www.cofood.app](http://www.cofood.app).
- CoFood se esfuerza por conectar a los Usuarios con los Proveedores, sin embargo la Aplicación no tiene control sobre estos y no puede avalar la calidad de los productos efectivamente entregados. Para un mejor entendimiento, puedes consultar la Sección 3 “Proveedores” y la Sección 10 “Limitación de Responsabilidad”.
- Al momento de hacer uso de nuestros Servicios, estás aceptando vincularte bajo estos Términos de uso. No podrás hacer uso de la Aplicación antes de haber aceptado este acuerdo.

Cualquier duda o consulta relativa a nuestros Términos de Uso podrás hacerla escribiéndonos al presente correo electrónico: [hola@cofood.app](mailto:hola@cofood.app).

Al momento de nuestros servicios, ya sea por vía web a través del sitio [www.cofood.app](http://www.cofood.app) o por medio de la aplicación diseñada para dispositivos móviles con sistema operativo Android o IOS, el Usuario reconoce que ha leído estos Términos, que está de acuerdo con ellos y que tiene la capacidad legal para establecer una relación contractual con nosotros. En caso que estés en desacuerdo con alguna de las cláusulas establecidas en estos Términos, te recomendamos no hacer uso de nuestros Servicios. Ten especialmente en consideración que, al usar nuestros Servicios, estás aceptando lo siguiente:

- a) El método de suscripción a nuestros Servicios (véase la Sección 2 “Acceso a nuestros Servicios”).
- b) Reglas relativas al contenido e información que puedes utilizar en nuestros Servicios (véase la Sección 5 “Uso apropiado de nuestros Servicios”).
- c) Los derechos que tienen tanto los Usuarios de la Aplicación como CoFood, en especial aquellos relativos al uso de contenido relacionado con nuestros Servicios (véase la sección 6 “Derechos en nuestro Servicio”).

Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar este Acuerdo en cualquier tiempo. Sin perjuicio de esto, toda versión modificada o actualizada será publicada oportunamente en nuestro sitio web y en la Aplicación. Dependiendo de la circunstancia, podríamos también decidir enviar notificaciones por otras vías, tales como correo electrónico. Si, incluso después de haberse realizado alguna modificación a los presentes Términos, siguieras haciendo uso de los Servicios ofrecidos por nosotros, se entenderá este uso como una aceptación tácita de las modificaciones realizadas.

## **1 PRIVACIDAD**

Nos interesa mucho resguardar tu privacidad. Estos Términos incluyen nuestra política de privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”), la que básicamente establece las reglas de cómo haremos uso de tu información. Te recomendamos leer nuestra Política de Privacidad detenidamente antes de usar nuestros Servicios porque, al usar nuestros Servicios, estarás aceptando que recolectemos, utilicemos y compartamos tu información (aunque solo de formas consistentes con la Política de Privacidad). En el evento que hubiera conflicto entre los Términos y la Política de Privacidad, será la Política de Privacidad la que prevalezca por sobre los Términos.

## **2 ACCESO A NUESTRO SERVICIO**

### **Tú Cuenta**

Necesitas una cuenta en nuestra Aplicación para poder acceder a nuestros Servicios. Usar nuestros Servicios requiere acceso a la red de datos. Cada Usuario es exclusivamente responsable de todos los cargos efectuados por su prestador de servicios inalámbricos relacionados al uso de los Servicios. También serán responsables de adquirir y actualizar el equipamiento necesario para acceder a nuestros Servicios.

Solo las personas mayores de 18 años podrán utilizar o acceder a nuestros Servicios o crear una cuenta. Si el Usuario no tiene la mayoría de edad legal exigida por las leyes chilenas, serán los padres o tutores legales del menor los responsables de aceptar los Términos en su representación. CoFood no es responsable de velar por el cumplimiento de esta última condición.

Cualquier problema que tengas para acceder a nuestros Servicios, por favor contáctanos en el correo: [hola@cofood.app](mailto:hola@cofood.app)

### **Seguridad**

Los Usuarios serán los únicos y exclusivos responsables de la seguridad, mantenimiento, y de cualquier otro aspecto relativo a su cuenta en la Aplicación CoFood. Al usar nuestros Servicios se comprometen a que la información entregada sea precisa y real. Sugerimos tomar las precauciones que correspondan para resguardar su cuenta, incluyendo la selección de una contraseña segura. Al momento de utilizar nuestros Servicios, los Usuarios acuerdan no llevar a cabo las siguientes acciones respecto de sus cuentas:

- a) Compartir su contraseña o cuenta; o comprar, vender, arrendar o ceder su nombre de usuario y cuenta.
- b) Acceder o intentar acceder a su cuenta por medio de algún representante, cliente o aplicación de un tercero.
- c) Crear cuentas múltiples o una nueva cuenta luego de que la original hubiera sido prohibida o deshabilitada por CoFood.

Los Usuarios podrán elegir libremente sus nombres de usuario, siempre que ellos sean acordes a lo establecido en estos Términos. Nos reservamos el derecho de negar, bloquear o reclamar, a nuestra sola discreción, cualquier nombre de usuario.

Cualquier dificultad que los Usuarios tengan en el acceso a la cuenta o respecto de la seguridad podrán enviarla al correo: [hola@cofood.app](mailto:hola@cofood.app)

### **3                    PROVEEDORES**

Nuestros Servicios permiten a los Usuarios de la Aplicación el poder navegar a través de las ofertas de alimentos cercanos a su fecha de caducidad que los locales (Proveedores) hacen. Los Proveedores no están afiliados, ni son empleados o agentes de CoFood. Cada uno de ellos es un negocio independiente que ofrece sus productos a través de nuestra Aplicación.

CoFood hará sus mayores esfuerzos por seleccionar Proveedores que: 1) sean negocios reputables, cuenten con las acreditaciones necesarias y cumplan con las leyes chilenas; y 2) cumplan con los estándares de salud y seguridad exigidos por la autoridad respecto del trato de alimentos.

Los Usuarios entienden y aceptan que CoFood no tiene el deber de verificar las credenciales, experiencia o calificaciones de ninguno de sus Proveedores. Si algún Usuario deseara elevar algún reclamo respecto de alguno de los Proveedores, deberá hacerlo directamente ante este.

Asimismo, CoFood no tendrá ningún tipo de responsabilidad en caso de que:

- a) Los alimentos estén pasados en su fecha de expiración.
- b) La comida retirada en el local no corresponda con aquella que se compró a través de la Aplicación.
- c) La comida provoque algún tipo de enfermedad, reacción alérgica o malestar.
- d) Se encuentren dentro de los alimentos elementos ajenos a estos.
- e) Ocurra cualquier otro daño que pueda ocasionar a los Usuarios el producto que han ido a retirar al local.

El rol de la Aplicación consiste en conectar a locales con comida en oferta con los Usuarios interesados, cobrando una comisión por la prestación de ese Servicio. Cualquier inconveniente relacionado con la entrega y consumo de dichos alimentos es de exclusiva responsabilidad de los locales y Usuarios de la Aplicación. CoFood establecerá por medio de la Aplicación un horario en el que el Usuario deberá pasar a buscar los productos comprados en el establecimiento o local del Proveedor. Es de exclusiva responsabilidad de los Usuarios retirar los alimentos dentro de ese horario, eximiendo de cualquier responsabilidad a CoFood por los eventuales daños o perjuicios que pideran provocarlos los productos

retirados extemporáneamente, tales como los perjuicios que pudieran producirse al Usuario por ir a buscar alimentos fuera del plazo dado y que, por este motivo, estuvieran caducos al momento del retiro, o ya no disponibles para ser entregado.

#### **4 PAGO POR NUESTROS SERVICIOS**

CoFood no hace cargos por adelantado por el uso de sus Servicios. Los Servicios que presta CoFood a sus Usuarios consisten en conectar a estos con los Proveedores y facilitar la compra de los alimentos que los Proveedores tengan en oferta. Los Usuarios podrán usar la Aplicación para ver los productos que el Proveedor tiene disponibles para compra. Los pagos por la compra de dichos productos se realizarán a través de la Aplicación.

A menos que se señale otra cosa, todos los precios aparecerán listados en moneda chilena (pesos). Actualmente la Aplicación solo acepta el pago realizado mediante tarjeta de crédito. Cualquier otro método de pago que incluya la plataforma se registrará bajo las mismas condiciones que acá se estipulan. Se le solicitará a los Usuarios que ingresen al menos un método de pago válido al momento de registrar una cuenta en CoFood. Recomendamos mantener la información de pago actualizada. En caso contrario, el Usuario nos autoriza a seguir utilizando la información entregada para cobrar por nuestros Servicios hasta que recibamos notificación de que esta ya no es válida. Para mayor información, sugerimos leer la Sección 9 de estos Términos, titulada “Término o cambio de nuestros Servicios”.

Para procesar los pagos realizados a través de nuestros Servicios, usamos procesadores de un tercero. Estos recolectan los datos e información personal que los Usuarios envían al momento de realizar un pago. Al enviar información personal a un procesador de pago de un tercero, el Usuario acepta a la recolección y almacenamiento de sus datos. El procesador de pago puede hallarse en países distintos de Chile. Se recomienda que los Usuarios revisen la Sección 7, titulada “Derechos de terceros” para obtener más información sobre la relación de los terceros con nuestros Servicios.

#### **Política de reembolsos**

No existe la posibilidad de realizar reembolsos a los pagos realizados a través de nuestra Aplicación. CoFood podrá, en todo caso, revisar solicitudes respecto de casos concretos y realizar una excepción en caso de que CoFood lo estime pertinente. Si un Usuario estuviere insatisfecho con algún producto comprado a través de nuestros Servicios, por favor contáctese al correo [hola@cofood.app](mailto:hola@cofood.app).

#### **5 USO DE NUESTROS SERVICIOS**

Queremos asegurarnos de que nuestros Servicios provean de un ambiente respetuoso para todos nuestros Usuarios. Para ello es que, antes de usar nuestros Servicios, los Usuarios deberán aceptar lo siguiente:

- a) Que nuestros Servicios son solo para su uso personal y que ningún Usuario podrá usar nuestros Servicios con fines comerciales.

- b) Que cada Usuario es exclusivamente responsable por el resguardo de su contraseña y contenido, así como del respaldo del mismo.
- c) No usar nuestros Servicios para ningún propósito ilegal o prohibido en estos Términos.
- d) No vender, proporcionar, publicar, o hacer *deep-link* respecto de ninguno de los aspectos de nuestros Servicios.
- e) No crear obras o trabajos derivados de nuestros Servicios o explotar nuestros Servicios o el contenido proveído nuestros Servicios de ninguna forma.
- f) No subir o distribuir ninguna clase de virus, *worms*, programas perjudiciales, o cualquier software tendiente a dañar o alterar el sistema o datos computacionales, o que en cualquier forma comprometan la seguridad de nuestros Servicios.
- g) No usar *bots*, *spiders*, *crawlers*, *scrapers* o similares con el fin de obtener información de los Usuarios de nuestros Servicios.
- h) No pueden los Usuarios realizar ingeniería inversa, descompilar, copiar, modificar, distribuir, transmitir, licenciar, sublicenciar, exhibir, cambiar, ejecutar, o transferir cualquier aspecto de nuestros Servicios.
- i) No podrán extraer contraseñas o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios, servidores, o redes conectadas a nuestros Servicios.
- j) No podrán realizar ninguna acción que interfiera con el desempeño de nuestros Servicios, sus redes, o sus servidores, tales como ataques por saturación y denegación de servicio
- k) No podrán, sin previa autorización escrita, hacer uso de diseños, logos, marcas, fotografías, videos, o cualquier otro material utilizado por nuestros Servicios.
- l) No podrán señalar o sugerir que nosotros o nuestros Servicios respaldan o avalan a otros negocios, productos, o servicios.
- m) No podrán ejecutar cualquier tipo de acción que CoFood estime que interfiere con el uso y goce que otros Usuarios hacen de nuestros Servicios.

## **6                    Derechos**

### **Derechos de los Usuarios**

Al aceptar estos Términos, los Usuarios tendrán una licencia para usar y acceder a nuestros Servicios. Los Usuarios aceptan usar dicha licencia de la forma señalada en estos Términos.

La licencia es personal, no asignable, no transferible, no exclusiva, no sub licenciable, y revocable.

### **Nuestros Derechos**

Cuando los Usuarios registran una cuenta en nuestra Aplicación, pueden aceptar que les enviemos ciertas notificaciones relacionadas a la Aplicación o a los Servicios prestados a través de esta. Por ejemplo, los Usuarios pueden aceptar recibir actualizaciones y otras comunicaciones por medio de sus cuentas de correo electrónico, mensajes de texto, o a través de la Aplicación misma.

CoFood se reserva todos los derechos que no estén expresamente garantizados a los Usuarios en estos Términos.

## **7 Derechos de Terceros**

Pese a que la mayoría de nuestros Servicios han sido desarrollados y pertenecen a nosotros, algunos de ellos podrían pertenecer o ser proveídos por otras compañías, grupos, o agencias (**Terceros**). Los Terceros y los servicios que ellos presten estarán sujetos a sus propios términos y condiciones, los cuales podrían diferir de nuestros Términos, así que sugerimos a los Usuarios leer detenidamente dichos términos antes de adquirir cualquier producto o de utilizar cualquier servicio prestado por un Tercero. CoFood no se responsabiliza, directa o indirectamente, por los productos o servicios de Terceros, así como tampoco del contenido de sus términos y condiciones y de que el contenido de estos esté en armonía o no con nuestros Términos y demás políticas de empresa. CoFood no se responsabiliza, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida que sea causada o que hubiera sido presuntamente causada por algún producto o servicio de un Tercero.

Estos Términos no crean o confieren derechos beneficiarios a ningún Tercero.

## **8 Copyright**

CoFood respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Propietarios de Derechos de Autor podrían solicitarnos que removamos cierto contenido que infringe sus derechos. En ciertos casos podríamos vernos en la obligación de terminar cuentas de Usuarios de nuestro Servicio que infrinjan los derechos de autor, propiedad intelectual o industrial de otros.

## **9 Modificaciones y Término de nuestro Servicio**

Para otorgar un mejor servicio, es posible que debamos actualizar, modificar, remover, relocalizar, detener o suspender nuestros Servicios o parte de ellos en cualquier momento y sin notificación.

Los Usuarios que estén disconformes con los Servicios, o que decidan que ya no quieren estar sujetos a los presentes Términos, podrán darle término al Acuerdo establecido con nosotros por medio de la cancelación de su cuenta en CoFood.

También podremos finalizar el Acuerdo por diversas razones, como en el caso que consideráramos que algún Usuario ha vulnerado estos Términos o si una cuenta de Usuario lleva mucho tiempo inactiva. Cualquier saldo pendiente que quede en las cuentas de CoFood se considerará vencido y serán pagaderos tras la terminación de este Acuerdo.

Incluso después de la finalización de este Acuerdo, los Usuarios seguirán ligados a CoFood en conformidad a lo establecido en las secciones 7, 8 y 10 a 15 de estos Términos. Adicionalmente, no nos responsabilizamos de ninguna manera respecto de la terminación de este Acuerdo, de la terminación de sus cuentas, o de cualquier contenido que pudiera ser eliminado junto con esta.

En caso que necesitemos contactar a un Usuario respecto de estos Términos, este: (i) accede a recibir mensajes electrónicos de nuestra parte; y (ii) acepta que todos los términos y condiciones, notificaciones,

informaciones, acuerdos, y cualquier otro mensaje que le enviemos electrónicamente, satisface todos los requerimientos legales de la misma manera que si hubieran sido escritos sobre un formato físico.

## **10 Limitación de Responsabilidad**

En ningún caso o evento serán CoFood y sus trabajadores, oficiales, agentes, directores, licenciantes, y sus respectivos sucesores y asignatarios responsables por cualquier clase de daño o perjuicio, ya sea directo, especial, indirecto, punitivo, incidental o consecuencial (incluyéndose cualquier pérdida o daño relativo a derechos de propiedad intelectual o por vulneración de derechos de terceros, daños a la propiedad, robo de identidad, pérdida de privacidad, pérdida de datos, pérdida de propiedad, daños reputacionales, pérdida de ganancias, o cualquier otro daño o pérdida en la que se pudiera incurrir por uso, mal uso o dependencia de nuestros servicios, o su inhabilidad para utilizar nuestros servicios sin importar la razón, incluso si CoFood sabía o debía haber sabido de la posibilidad de aquellos daños).

CoFood no se responsabiliza por la información de usuarios almacenada o guardada en cualquier otra computadora, tablet, aparato móvil o en cualquier otra red, sea pública o privada, que el usuario pueda usar para acceder o para hacer uso de nuestros servicios.

En la medida que la ley lo permita, CoFood y sus trabajadores, oficiales, agentes, directores, licenciantes, y sus respectivos sucesores y asignatarios, no serán responsables por cualquier costo, gasto, pérdida o daño (ya sea directo, indirecto o consecuencial, y sea de tipo económico o de otra clase) que surja a partir de o en conexión con el suministro de productos y alimentos de alguno de los proveedores (incluyendo, sin limitación, la calidad de los alimentos y las cuestiones reglamentarias de dichos productos).

## **11 Aviso Legal**

No garantizamos que nuestros servicios sean adecuados para cada persona en cada caso. Es responsabilidad exclusiva de los Usuarios de la Aplicación informarse sobre la idoneidad de nuestros servicios.

CoFood hace todos los esfuerzos razonables para entregar información precisa en su sitio web y en la Aplicación. Sin embargo, no podemos garantizar la precisión, integridad, oportunidad, validación, estabilidad, y disponibilidad de nuestros servicios (incluyendo cualquier texto, gráfica, materiales, links, explicaciones u otros aspectos del contenido en nuestros servicios). Todas las garantías y representaciones están excluidas en la máxima medida permitida por las leyes. Nada en nuestros servicios constituye asesoramiento, y tampoco se considera que nuestros servicios, o parte de ellos, sea usado para tomar o no ciertas decisiones.

No garantizamos o representamos que el uso de nuestros servicios será de forma ininterrumpida o carente de errores, que cualquier defecto o error será corregido o que nuestros servicios estarán libres de pérdidas, corrupciones, ataques, virus, interferencias, hackeo, o cualquier otro componente dañino u otras acciones similares. Asimismo, nos liberamos de cualquier responsabilidad ligada a esto.

El uso de nuestros servicios es de cargo exclusivo de los Usuarios, asumiendo ellos los riesgos potenciales del uso. En la medida que la ley lo permita, CoFood se libera de toda responsabilidad en conexión al

acceso, uso, o inhabilidad de uso, de cualquier parte de nuestros servicios o del contenido de éstos, o cualquier acción ejercida (o cuyo ejercicio se hubiera abstenido) como resultado de la utilización de los servicios ya mencionados.

## **12 Indemnidad**

Los Usuarios acuerdan dejar indemne, defender y librar de toda responsabilidad a CoFood, sus directores, oficiales, trabajadores, proveedores, afiliados, agentes, y sus respectivos sucesores y asignatarios, en contra de cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo, daño, gasto y/o desembolsa que sea resultado, surja, o esté relacionado directa o indirectamente, con:

- a. El uso, mal uso, dependencia, o acceso a nuestros Servicios por parte de los Usuarios.
- b. El incumplimiento de estos Términos por los Usuarios

CoFood se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto relativo a la Aplicación y en el que un Usuario pueda verse involucrado. Los Usuarios acuerdan que cooperarán con dicha defensa si aquello es requerido, debiendo aceptar cualquier acuerdo o transacción al que pueda llegar CoFood y desistiendo de hacer cualquier tipo de oferta sin el consentimiento expreso de CoFood.

## **13 Ley Aplicable**

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile, fijando domicilio en la ciudad de Santiago de Chile y sometiéndose a la jurisdicción de estos Tribunales para efecto de cualquier conflicto que pudiera surgir de la interpretación, incumplimiento, ya sea tota o parcial, de estos Términos.

Los Términos de Uso y la Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y CoFood con respecto a los Servicios, uso de la Plataforma y del contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Usuario y CoFood con respecto a la Plataforma y a los Servicios.

## **14 No Agencia**

Por medio de estos Términos no se crea en ningún caso alguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta (Joint Venture), vínculo de subordinación y dependencia laborales, o vínculo de franquiciador-franquiciado.

## **15 Varios**

Estos Términos de Uso son personales, y no se pueden ceder, transferir ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de CoFood. CoFood podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos de Uso sin el consentimiento del Usuario.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Aplicación, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda.