

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

COFOOD

Versión fecha: 08 de agosto de 2019

En Malbi Tecnología y Alimentación SpA (en adelante, “**CoFood**”), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios (en adelante e indistintamente, “**Usuario**”, “**Usuarios**”, “**Usted**” o “**Ustedes**”), así como la información personal que Ustedes nos entregan. Para ello, hemos desarrollado las presentes Políticas de Privacidad (en adelante, las “**Políticas**”), las cuales se aplican al uso que nuestros Usuarios hagan de nuestras aplicaciones (incluyendo la aplicación CoFood), de nuestros sitios (incluyendo web www.cofood.app), y/o de los servicios que entregamos actualmente o en el futuro (en adelante e indistintamente, los “**Productos**”).

Estas Políticas describen qué clase de información personal y privada de los Usuarios (en adelante, los “**Datos Personales**”) recolectamos, cómo la utilizamos, cómo la protegemos y bajo qué circunstancias la compartimos con terceros. Estas Políticas también señalan las decisiones que nuestros Usuarios pueden tomar respecto de sus Datos Personales cuando utilicen alguno de nuestros Productos. Los Usuarios podrán requerir a CoFood, en cualquier tiempo, el cambio, rectificación o eliminación de los Datos Personales que nos hayan entregado.

Sin perjuicio de que solicitamos el consentimiento expreso de nuestros Usuarios en lo referente al tratamiento de sus Datos Personales, recomendamos a los Usuarios que, antes de usar cualquiera de nuestros Productos, lean y revisen cuidadosamente estas Políticas. En caso de no estar de acuerdo con los términos aquí descritos, se recomienda no acceder o no hacer uso de nuestros Productos.

En caso de que estas Políticas fueran a cambiar en el futuro, subiremos oportunamente al sitio web y la aplicación de CoFood la versión actualizada de nuestras Políticas. Recomendamos a nuestros Usuarios visitar periódicamente estas plataformas a fin de mantenerse al tanto de nuestras Políticas. Al comienzo de nuestras Políticas se informará la fecha de la última versión vigente.

Sin perjuicio de lo anterior, y siempre que sea razonablemente posible, podremos realizar la notificación de las actualizaciones y modificaciones a nuestras Políticas mediante otras vías a elección de CoFood, tales como correo electrónico o cualquier otro medio que los Usuarios nos hubieren informado. Si luego de modificadas o actualizadas las Políticas, o si habiendo sido notificados de dichos cambios, en caso de que se haya realizado dicha notificación, los

Usuarios siguen haciendo uso de nuestros Productos, se entenderá que han aceptado tácitamente dichas modificaciones.

1. RECOLECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

1.1. Al momento de acceder a cualquiera de nuestros Productos, CoFood recolectará y realizará tratamiento de los siguientes Datos Personales:

- a) Información personal: Datos demográficos y cualquier información relativos a la identificación personal del Usuario (tales como, pero no limitadas a, nombre, ubicación y foto de perfil) o que permitan identificar a un Usuario, que voluntariamente nos entreguen al momento de utilizar las diversas funciones que proveen nuestros Productos, como por ejemplo la publicación de comentarios, sugerencias o reclamos en los foros provistos para tales efectos, el envío de feedback directamente a nosotros o las respuestas que pudieran entregar a las encuestas que nosotros decidamos realizar.

Si los Usuarios deciden publicar información personal por alguna de estas vías o por cualquier otra vía interactiva que pudiera encontrarse en nuestros Productos, deben tener presente en todo momento que dicha información que revelen será de acceso público y podrá tener acceso a ella cualquier Usuario u otras personas que ingresen a alguno de estos medios, salvo que nosotros le hubiéramos avisado con antelación de que los datos entregados tendrán el carácter de confidencial.

- b) Información de navegación: Datos que nuestros servidores recopilan automáticamente o no al momento en que nuestros Usuarios acceden a alguno de nuestros Productos, tales como las interacciones que el Usuario tenga con los Productos y con otros Usuarios de nuestros Productos, estadísticas de navegación, porcentaje de clicks, etc . La recopilación de esta información por realizarse a través de cualquier modalidad y mecanismo, incluyendo la utilización de cookies y otros software.
- c) Información de cuenta: Al momento de usar alguno de nuestros Productos es posible que nuestros Usuarios deban crear una cuenta personal (en adelante, la “**Cuenta**”) con nosotros. La Cuenta se creará mediante la aplicación de CoFood y podrá hacerse mediante correo electrónico. Para crear una Cuenta por este medio, los Usuarios deberán proveer a CoFood su dirección de correo electrónico, un nombre de usuario y una contraseña, además de cualquier otra información que CoFood estime necesaria en relación a los Productos.

- d) Información de redes sociales: Recolectaremos los datos que obtengamos de las redes sociales, aplicaciones y otros sitios webs que utilicen nuestros Usuarios que decidieran crear o conectar sus Cuentas por alguna de estas redes, aplicaciones y sitios, tales como, pero no limitadas a, Facebook y Google, incluidos sus nombres personales, nombres de usuario en dichas redes, ubicación, género, fecha de nacimiento, dirección(es) de correo(s), fotos de perfil, información pública de contactos además de cualquier otra información entregada por los Usuarios a dichas redes sociales, aplicaciones y sitios webs.

- e) Información de sistema: Cuando el Usuario utilice alguno de nuestros Productos podremos recopilar las propiedades técnicas del hardware y software utilizados en conjunto con nuestros Productos. A modo ejemplar, podremos recopilar datos respecto del modelo y tipo de hardware y el número de identificación único del hardware, el tipo y versión de sistema operativo y del navegador web que utilizan, la versión de la Aplicación CoFood que utilizan, información de GPS y la dirección IP de su hardware, su proveedor de servicios inalámbricos, información relativa a su URL, velocidad de conexión a internet, y la hora y fecha asociada a esta información. Estos datos son recopilados para comprender de mejor manera aspectos como la altura y el ancho de la pantalla del teléfono móvil de nuestros Usuarios.

Cuando use alguno de nuestros Productos, podremos también recopilar información respecto a la utilización de esos Productos, tales como, pero no limitados a, la región, ciudad o comuna de la que se envían las solicitudes a través de nuestra Aplicación, los movimientos realizados por medio de los Productos, ya sea que se trate de las secciones que los usuarios revisan dentro de los Productos, qué tan seguido acceden a alguno de nuestros Productos, los ítems que los usuarios compran (y las cantidades) al momento de usar los Productos. Por último, también recopilamos los datos de fallos ocurridos en cualquiera de nuestros Productos para propósitos de control de calidad.

- f) Información de pago: Pese a que los pagos que los Usuarios realizan por nuestros Productos son procesados por medio de un tercero, nosotros podremos recopilar información para administrar y realizar satisfactoriamente las compras que realicen. Por ejemplo, podremos recolectar información sobre su nombre, dirección de correo electrónico, información de cuenta, productos que ha comprado, la fecha y hora de dicha compra, la cantidad y precio de la compra, si es que el pago se ha realizado efectivamente, sus medios de pago (incluidos los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de crédito), emisor de tarjeta, historial de compras y si existen nuevas órdenes de compra.

- g) Información de localización: Cuando un Usuario utilice cualquiera de nuestros Productos, ya sea para navegar o comprar a través de ellos, nosotros recopilaremos la

información de localización del Usuario o del dispositivo a través del cual se accede a los Productos. Solicitaremos permiso previo para poder acceder a esta información a través de sus dispositivos, ya sea de manera continua o cuando se encuentre usando alguno de nuestros Productos. Si desea modificar estos permisos de acceso, puede hacerlo directamente accediendo a la sección de configuración de sus dispositivos.

- h) Información de terceros: Si resultara necesario para entregar a nuestros Usuarios un mejor servicio, podremos combinar la información que nos hubieran entregado con información obtenida por otras fuentes o que nos fuera ofrecida por terceros. Esta información podrá utilizarse, por ejemplo, para facilitar la integración de nuestros Productos con los intereses de nuestros usuarios en productos, servicios, aplicaciones y sitios web de terceros. Dicha información personal estará sujeta a lo que establecen estas Políticas y a los Términos y Condiciones vigentes para los Productos. Sin perjuicio de esto, el uso que terceros hicieran de la información personal de los Usuarios estará sujeto a los acuerdos y condiciones que estos terceros hubieran establecido con dichos Usuarios.

Asimismo, nosotros utilizamos procesadores de pagos de terceros. Estos procesadores recolectan los datos e información personal que nuestros Usuarios entregan al momento de hacer una compra en la Aplicación. Estos datos podrán ser recopilados y almacenados en computadores, sistemas y/o redes, ubicadas en Chile o en otras partes del mundo. Al enviar nuestros Usuarios su información personal, consienten dicha recopilación y almacenamiento. Sugerimos a nuestros usuarios revisar los términos y condiciones, así como las políticas de privacidad aplicables a estos procesadores de pago de terceros. Nosotros no seremos responsables, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida sufrida que fuera causada o presuntamente causada por o en conexión con las políticas de privacidad de los procesadores de pago de terceros, así como el contenido de sus sitios web, la recopilación, uso o revelación de información personal por los procesadores de pago o durante el procesamiento de pagos.

- i) Información de servicio al cliente: En caso de contacto telefónico, por mail, o por cualquier otro medio que nosotros establezcamos con nuestro Servicio al Cliente, podrá ser grabado, almacenado y/o monitoreado para propósitos de cumplimiento de estándares de calidad y de servicio a los usuarios de nuestros Productos. A modo ejemplar, podremos solicitar información relativa a la identidad del Usuario, la fecha y hora de su llamado o correo, la razón de su llamado o correo, y la resolución de sus inquietudes o problemas.

j) Cookies: Al momento de acceder a nuestro sitio web, recolectaremos cierta información sobre la actividad de nuestros Usuarios en nuestro sitio. Esto se detallará en la Sección 5 de estas Políticas.

1.2.El Usuario será responsable de que los Datos Personales entregados a CoFood estén vigentes y sean verídicos, completos y exactos.

2. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

2.1.El Usuario autoriza expresamente a CoFood a hacer tratamiento de sus Datos Personales (en adelante, el “**Tratamiento**”), sea que estos hayan sido ingresados o proporcionados por el Usuario o recolectados en conformidad a las presentes Políticas, los cuales siempre serán utilizados dentro del marco de los fines de la prestación de los servicios y del Producto propios de CoFood, o que sea necesario para dar cumplimiento a las obligaciones que pueda contraer CoFood respecto del Usuario.

Por Tratamiento se hace referencia a recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir, cancelar y, en definitiva, usar los Datos Personales de los Usuarios sea dentro o fuera del territorio de la República de Chile.

2.2.En específico, y de acuerdo con estas Políticas, CoFood podrá realizar Tratamiento de los Datos Personales de sus Usuarios para las finalidades establecidas en las Secciones 2.3, 2.4, 2.5. y 2.6. siguientes.

2.3.CoFood podrá usar los Datos Personales proporcionados para proveer un mejor servicio, más eficiente y personalizado a las necesidades de sus Usuarios. Por ejemplo, podremos usar sus Datos Personales para lo siguiente:

- a) Para generar perfiles de Usuario para permitir una experiencia más personalizada al acceder a alguno de nuestros Productos.
- b) Para propósitos de facturación, activación, provisión, mantenimiento, soporte, solución de problemas, resolución de disputas, desactivación, mejora y/o actualización de Productos.
- c) Para procesar y completar las órdenes de nuestros Usuarios, enviarles correos de confirmación de su orden y mantenerlos al tanto del estado de sus pedidos, dar aviso de cuándo pueden retirar sus pedidos, y permitir el pago de dichos pedidos.
- d) Para asegurar el correcto funcionamiento técnico de nuestros Productos y para identificar oportunamente los posibles problemas que pudieran surgir.

- e) Para dar cumplimiento a las notificaciones que entreguemos a nuestros Usuarios y que puedan estar relacionadas a algún Producto en particular.
- f) Para administrar y responder a las consultas de nuestros Usuarios.

2.4. Asimismo, CoFood podrá utilizar los Datos Personales entregados para desarrollar nuevos Productos o mejorar los ya existentes, incluso para informar respecto de ellos a nuestros Usuarios a través de diversos medios, como, por ejemplo:

- a) Ponerlos a su disposición, enviarles actualizaciones o notificaciones de actualizaciones de nuestros Productos.
- b) Monitorear y analizar el uso y tendencias para mejorar su experiencia al usar nuestros Productos.

2.5. CoFood también hará uso de los Datos Personales entregados para la administración y desarrollo de nuestro negocio y sus operaciones, así como proveer servicios a terceros distintos al Usuario, como, por ejemplo:

- a) Para detectar, monitorear, investigar, mitigar o intentar prevenir fraudes y problemas técnicos y/o de seguridad, o para proteger nuestra propiedad.
- b) Para asegurar el cumplimiento de nuestros derechos legales.
- c) Para propósitos estadísticos.
- d) Para ayudar a terceros a medir la eficacia y la distribución de sus servicios, así como para ayudarles a conocer qué tipos de personas usan sus servicios y cómo interactúan con sus sitios web, aplicaciones y servicios y los Productos.
- e) Para ofrecer a los anunciantes informes para indicarles qué tipos de personas ven sus anuncios y qué resultados generan.
- f) Para ofrecer informes con datos generales e información sobre intereses (por ejemplo, que personas de cierta edad y localidad ha visto su anuncio). No compartimos información que identifique directamente (datos como tu nombre o dirección de correo electrónico, que se pueden utilizar para ponerse en contacto contigo o para identificar quién eres), a menos que exista permiso específico para ello.
- g) Para proveer información y contenido a clientes y proveedores de servicios. Por ejemplo, estos proveedores se dedican a ofrecer servicios de infraestructura técnica, analizar el uso de los Productos, proporcionar servicios de asistencia al cliente, facilitar pagos o realizar encuestas.
- h) Para proveer información y contenido investigadores y académicos a fin de que realicen investigaciones que permitan profundizar en los conocimientos y la innovación necesarios para contribuir a nuestro negocio o propósito.
- i) Para probar y solucionar problemas de funciones y productos nuevos.
- j) Para el desarrollo de nuevos negocios y Productos.

2.6.CoFood podrá usar los Datos Personales proporcionados para cumplir los requisitos legales y regulatorios que nos fueran exigidos y para responder a situaciones de emergencia, como, por ejemplo:

- a) Responder notificaciones y/o órdenes judiciales, o cualquier otro requerimiento o proceso legal.
- b) Para entregar asistencia en casos de emergencia donde pueda verse amenazada la seguridad vida o seguridad física de cualquiera de nuestros Usuarios.
- c) Para cualquier otro propósito que nuestros Usuarios hubieran consentido por medio de notificaciones, comunicaciones o aceptaciones en cualquiera de nuestros Productos, y para otros propósitos permitidos o requeridos por las leyes vigentes.

3. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

3.1.De acuerdo con estas Políticas, CoFood podrá compartir sus Datos Personales con terceros (en adelante, la “**Transferencia**”) en alguno de los siguientes casos:

- a) Por exigencia de la Ley, ya sea por una orden judicial o de una autoridad administrativa competente, de cualquier naturaleza que sea.
- b) Para proteger o ejercitar nuestros derechos legales o para defendernos legalmente.
- c) Para asegurar la debida protección de nuestros derechos, propiedad o seguridad y los de nuestros Usuarios y terceros.
- d) De manera interna entre personas que pertenezcan a nuestra sociedad, nuestras personas relacionadas o con terceros que nos prestan o a los cuales prestamos servicios, siempre que la revelación de dicha información sea necesaria para la prestación de los mismos.
- e) Con nuestros asesores financieros, contables, legales y cualquier otro asesor que nos provea servicios.
- f) Con terceros involucrados en la entrega de nuestros Productos.
- g) En la medida que resulte necesario para realizar cualquier tipo de transacción de alguno de nuestros Productos.
- h) Para investigar, detectar, prevenir, evitar o tomar las acciones que correspondan respecto de actividades ilegales o prohibidas por las leyes, fraudes, o actividades que supongan un daño o amenaza para vida e integridad física de las personas.
- i) En otros casos, siempre contamos previamente con el consentimiento expreso y escrito de nuestros Usuarios.

3.2.Cualquier cambio o modificación de la sociedad Malbi Tecnología y Alimentación SpA, o actos y contratos que impliquen la enajenación de activos o negocios de la

misma, como por ejemplo, cambios de propiedad accionaria, fusión, división, reorganizaciones, aportes de capital y ventas, entre otros, y ello implique la Transferencia de Datos Personales de los Usuarios, el continuador legal, cesionario, adquirente o nueva entidad que tenga los Datos Personales, podrá seguir realizando el Tratamiento de los Datos Personales de conformidad a los presente Términos.

3.3. En cualquiera de los casos, CoFood hará esfuerzos razonables para que los Datos Personales que sean objeto de una Transferencia sean entregados de manera consistente a estas Políticas.

4. DERECHOS DE LOS USUARIOS RESPECTO DE SUS DATOS PERSONALES

4.1. En cualquier momento nuestros Usuarios podrán contactarnos para el ejercicio de los siguientes derechos (en adelante, los “**Derechos**”):

- a) Dejar de recibir correos electrónicos y otro tipo de notificaciones de CoFood;
- b) Acceder y revisar los Datos Personales que CoFood maneja respecto de su Cuenta en cualquiera de nuestros Productos;
- c) Retirar su consentimiento para el Tratamiento y Transferencia de sus Datos Personales;
- d) Solicitar información respecto de terceros a los que CoFood pudiera haber hecho Transferencia de sus Datos Personales;
- e) Borrar los Datos Personales de las bases de datos y servidores de CoFood;
- f) Cerrar su Cuenta en cualquiera de nuestros Productos;
- g) Realizar enmiendas o rectificaciones a los Datos Personales entregados a CoFood;
- h) Realizar portabilidad de sus Datos Personales a otra empresa o base de datos.

4.2. Para hacer efectivos cualesquiera de estos Derechos, el Usuario deberá contactarse con CoFood, mediante el correo electrónico señalado en la Sección 8 de estas Políticas.

4.3. Si algún Usuario nos contacta para el ejercicio de los Derechos, CoFood podrá solicitar a dicho Usuario que entregue información suficiente para poder identificarlo e informarle respecto de la existencia, uso y/o revelación de sus Datos Personales. Esta medida tiene como único objeto resguardar sus Datos Personales de posibles suplantaciones y accesos no autorizados por terceros.

4.4. El ejercicio de los Derechos podrá ser rechazado en caso de solicitudes que sean poco razonables, repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, que

se consideren poco prácticas o contrarias a las leyes y buenas costumbres. El acceso, rectificación y remoción de Datos Personales será realizado por nosotros de manera gratuita.

5. USO DE COOKIES

5.1. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador o dispositivo a través de sitios web, aplicaciones, contenido multimedia y anuncios que se usan para registrar las visitas desde su navegador o dispositivo en los sitios web. También utilizamos tecnologías que podrían identificar a nuestros Usuarios y/o a los dispositivos que estén usando.

5.2. Algunos de nuestros Productos pueden contemplar el uso de cookies para ofrecer servicios personalizados y seguros a nuestros Usuarios. Las cookies nos permiten entender el comportamiento del Usuario respecto de nuestros Productos y así poder mejorarlos. Puede que empleemos tecnología de terceros para colocar cookies en nuestros Productos con las que ofrecer anuncios de otros sitios web.

5.3. Tanto CoFood, nuestras personas relacionadas como los terceros asociados a nosotros usan o pueden usar cookies y otras tecnologías de identificación en nuestras páginas web, aplicaciones, mensajes de email, anuncios y otros servicios en línea para varios fines, tales como autenticar Usuarios, recordar preferencias y ajustes de Usuarios, determinar la popularidad del contenido, emitir y medir la efectividad de las campañas de publicidad, analizar el tráfico del sitio y las tendencias, y comprender en términos generales el comportamiento en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios.

5.4. Los Usuarios pueden permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en sus dispositivos accediendo a los parámetros de configuración de estos y realizando las modificaciones pertinentes. Si el Usuario rechaza las cookies, podrá seguir utilizando los Productos, pero su habilidad para usar algunas funciones podría verse eventualmente limitada.

6. DATOS PERSONALES ESPECIALES

6.1. Datos de carácter sensible: CoFood no recopila ni hace uso a sabiendas de Datos Personales de carácter sensible.

6.2. Menores de edad: Para acceder a nuestros Productos es necesario ser mayor de 18 años. En caso de que menores de edad accedan a alguno de los Productos, serán sus

padres o tutores legales los responsables por toda información falsa que menores de edad pudieran entregarnos para acceder a nuestros Productos.

CoFood no recopila ni hace uso a sabiendas de Datos Personales de menores de edad. Si algún Usuario llegara a saber o a sospechar del uso por menores de edad de alguno de nuestros Productos, por favor contáctese con CoFood al correo señalado en la Sección 8 de estas Políticas para hacer las investigaciones y tomar las medidas correspondientes. Haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar aquellos Datos Personales de nuestra base de datos.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

7.1.CoFood, en la medida de lo razonablemente posible, tomará las precauciones y medidas técnicas necesarias para la protección y resguardo de los Datos Personales de sus Usuarios que están en su poder, del Tratamiento no autorizado, o de su daño, alteración y destrucción.

7.2.CoFood adscribe a los estándares generales de la industria para proteger los Datos Personales de sus Usuarios, durante la transmisión de estos y una vez recibidos. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario entiende y acepta que los Productos son susceptibles de sufrir incidentes de seguridad incluso si se siguen dichos estándares, pues ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico, puede garantizar que dichos incidentes no ocurrirán.

7.3.CoFood se compromete a tomar las medidas razonables para evitar o minimizar los eventuales perjuicios a los Usuarios en la eventualidad de que ocurran incidentes de seguridad que involucren sus Datos Personales.

7.4.Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario entiende y acepta que es responsable respecto a la seguridad de sus propios dispositivos, sistemas, credenciales, y acciones. Corresponde al Usuario proteger cualquier clave u otras credenciales asociadas a su uso de los Productos y de su Cuenta, siendo responsable de su seguridad y de la preservación del secreto y confidencialidad de sus Datos Personales.

8. ENCARGADO DE LA BASE DE DATOS

En caso de dudas con las Políticas, o sobre la aplicación de la misma, agradeceremos se contacten con CoFood por medio del correo electrónico: [hola@cofood.app].

En todo lo no regulado en la presente Política, se aplicarán los términos y condiciones de uso de la aplicación contenidos en: [www.cofood.app]

LOS USUARIOS DECLARAN CONOCER Y ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS DERECHOS QUE ESTA OTORGA.